



# Comunità Alta Valsugana e Bersntol

## Tolgamoas'chöft Hoa Valzegu' ont Bersntol

Servizio Istruzione Mense e Programmazione  
Tel. 0461/519500  
Fax 0461/531620  
e-mail: [servizio\\_programmazione@comunita.altavalsugana.tn.it](mailto:servizio_programmazione@comunita.altavalsugana.tn.it)

Prot. 18316/26.6

Pergine Valsugana, - 3 SET 2019

Ai genitori degli alunni  
degli Istituti Scolastici della Comunità Alta Valsugana e  
Bersntol  
iscritti alle classi seconde e successive della scuola  
primaria e secondaria di primo grado  
LORO SEDI

Oggetto: informativa servizio mensa scolastica a.s. 2019/2020, **alumni classi seconde e successive della scuola primaria e secondaria di 1°.**

Come già sperimentato da qualche anno, la prenotazione del pasto avviene esclusivamente all'interno di ciascuna scuola, specificatamente per le elementari e le medie con l'individuazione della presenza dell'alunno, da parte della scuola, su di un supporto informatico.

Il servizio mensa viene erogato a fronte di un pagamento anticipato con acquisto di c.d. "buoni pasto virtuali" tramite canali di pagamento bancari e di altra tipologia.

I responsabili degli alunni acquistano, per ogni alunno della famiglia un CREDITO MENSA (c.d. "buoni pasto virtuali") che verrà scalato automaticamente ad ogni pasto consumato, sulla base della tariffa personale assegnata con l'ICEF o della tariffa massima prevista di €. 4,35 per le elementari e medie, oppure al prezzo di costo di €. 4,66 nel caso di consumazione del pasto al di fuori dei c.d. "rientri curricolari obbligatori".

Sarà possibile ricaricare il CREDITO MENSA (cioè acquistare i buoni pasto virtuali) effettuando i pagamenti secondo le seguenti modalità:

Per tutti gli utenti iscritti al servizio:

- presso la sede e le filiali abilitate della Cassa Rurale Alta Valsugana, comunicando il CODICE BANCA assegnato all'alunno e l'importo da pagare;
- presso gli ATM bancari abilitati delle Casse Rurali Trentine, 24 ore self service, utilizzando sempre il CODICE BANCA assegnato all'alunno;
- MAV Online, con pagamento presso qualsiasi istituto di credito, ATM bancario, home banking, conto banco posta, conto online banco posta, se abilitati, utilizzando sempre il CODICE BANCA assegnato all'alunno.

Per i soli correntisti delle Casse Rurali Trentine:

- mediante i precedenti canali;
- attraverso INBANK se abilitato, tramite l'apposita funzione di pagamento della mensa scolastica.

Indipendentemente dal canale e dall'importo della ricarica, verrà applicata una commissione fissa a favore degli istituti bancari aderenti, pari ad €. 1,00.

Per poter effettuare l'acquisto virtuale si ricorda che va utilizzato un **Codice Banca** identificativo dell'alunno interessato (**tale codice segue lo studente per tutti gli anni del percorso scolastico**); **per gli alunni già iscritti negli anni precedenti, il codice è già stato fornito** tramite la Comunità a ciascun utente unitamente ad una **password** e **nome utente** con le quali è anche possibile verificare la situazione aggiornata delle ricariche effettuate, dei giorni di presenza, etc. accedendo ad un portale internet, utilizzando il link:

<https://www3.eticasoluzioni.com/altavalsuganaportalegen>

Si ricorda altresì che è attivo anche un servizio denominato **"SMS ALERT"** che consente agli utenti di ricevere indicazioni ed avvisi circa il termine del credito direttamente sul proprio telefonino.

Per poter procedere alla predisposizione di tale servizio, come lo scorso anno è stato predisposto uno specifico modulo raccolta dati (**Modello A, scaricabile dal portale genitori**) che dovrà essere consegnato debitamente compilato presso la Segreteria dell'Istituto di appartenenza o presso l'Ufficio Relazioni Pubbliche della Comunità, solo qualora non già consegnato lo scorso anno o qualora vi siano modifiche di dati.

Il credito residuo alla fine dell'anno scolastico, rimarrà a disposizione di quello successivo. Peraltro, qualora l'alunno abbia:

- caricato per errore un credito per l'acquisto di buoni pasto virtuali;
- terminato il ciclo di studi;
- si sia ritirato dalla scuola e/o non frequenti altri corsi negli Istituti Scolastici della Comunità,

è possibile, su specifica mail di richiesta della famiglia:

1. il trasferimento del credito residuo su altro studente (es. fratello/sorella), utilizzando il **Modello B, scaricabile dal portale genitori;**
2. il rimborso dell'importo a credito residuo non utilizzato (non saranno però oggetto di rimborso importi inferiori o uguali ad €. 5,00.=; vd. deliberazione giunta n. 44 dd. 17.03.2015), da effettuarsi compilando apposito **Modello C** denominato "rimborso ricariche per buoni pasto non utilizzati", **scaricabile dal portale genitori.**

Tali modelli, dovranno essere consegnati debitamente compilati, all'Ufficio Mense Scolastiche o all'URP della Comunità.

Per qualsiasi **contestazione relativa alle presenze pasto rilevate**, è possibile richiedere motivatamente **eventuali modifiche** al Servizio Mense della Comunità - tramite il portale genitori/mail/comunicazione scritta - **tassativamente entro l'ultimo giorno del mese successivo alla consumazione del pasto stesso. Non saranno prese in considerazione contestazioni pervenute oltre il suddetto termine.**

**Si ricorda altresì che per usufruire del servizio mensa è necessario essere in regola con i pagamenti; non saranno consentite consumazioni del pasto a coloro che risultando in saldo negativo, non hanno regolarizzato la loro posizione.**

Si prega di comunicare sempre eventuali variazioni anagrafiche e telefoniche/mail direttamente anche alla segreteria del proprio istituto didattico, competente all'aggiornamento dei dati sulla piattaforma informatica della scuola.

Grati per la collaborazione, porgiamo cordiali saluti.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
- dott. Luca Dalla Rosa

